

**Инструкция для установки и эксплуатации
программного обеспечения.**

1. Общие сведения о программе

1.1. Назначение программы

Программы «CRM система для салонов красоты с возможностью управления франшизами» позволяет пользователю без навыков программирования быстро настроить систему учета данных компании, состоящей из 1 и более точек оказания услуг, а также настроить систему управления данными по франшизе с возможностью подключения своих франчайзи.

CRM-система для салонов красоты предназначена для организации распределенного учета данным по внутренним процессам в компании, данных по своим клиентам, отслеживания жизни компании в реальном времени, позволяет убрать человеческий фактор и оптимизировать работу с клиентами. Благодаря учету системой всех показателей по клиентам, ведение CRM системы помогает очень быстро взаимодействовать с ними. CRM для салона красоты осуществляет комплексный подход к автоматизации бизнеса, помогая в поисках слабо проработанных мест в управлении работы салона для дальнейшего улучшения и развития бизнеса. Система управления салонами красоты и массажей позволяет упростить и автоматизировать ведение учета и записи клиентов по нескольким точкам оказания услуг (по нескольким салонам).

1.2. Функции программы

CRM-система управления салонами красоты обеспечивает выполнение следующих функций:

- Ведение учета и записи клиентов по нескольким точкам оказания услуг (по нескольким салонам).
- Отображение сводных отчетных и финансовых данных по всем франчайзи из одного личного кабинета.
- Ведение учета клиентской базы с возможностью загрузки отсканированной анкеты по каждому клиенту.
- Ведение учета сотрудников с возможностью заполнения рабочих графиков.
- Ведение учета складских остатков с разделением закупок по поставщикам, и с возможностью проведения неограниченного количества инвентаризаций.
- Ведение учета услуг компании с возможностью списания части складских остатков при оказании услуг.
- Отображение финансовых показателей дохода, расхода, выручки в личном кабинете с возможностью фильтрации показателей.
- Формирование отчетов по продажам и загрузке сотрудников за любой период.

1.3. Минимальные характеристики сервера для размещения программной части

- 4 ядра vCPU
- 8Гб RAM
- 120Гб SSD

- Установленное приложение ISPmanager6 lite

2. Структура программы

2.1. Сведения о структуре программы

CRM-система реализована, используя клиент-серверную архитектуру состоящую из:

- 1) Веб пользовательского интерфейса;
- 2) Сервера хранения и обработки данных пользователей.

Серверная часть разделена на модули и разработана на фреймворке Laravel. Программное обеспечение сервера работает на Nginx+ Apache.

Версия PHP минимально 7.4.

3. Настройка программы

Базовая настройка проекта осуществляется в файле `.env`, возможно использование только латинских символов.

APP_NAME	Название проекта
APP_URL	https://домен проекта
DB_CONNECTION	Тип и параметры соединения с базой данных, остальные параметры: DB_HOST DB_PORT DB_DATABASE DB_USERNAME DB_PASSWORD
LOG_CHANNEL	Правило сохранения логов (по умолчанию каждый файл создается ежедневно)
MAIL_MAILER	Настройка электронного адреса для отправки сообщений, по умолчанию SMTP, остальные параметры: MAIL_HOST MAIL_PORT MAIL_USERNAME MAIL_PASSWORD MAIL_ENCRYPTION MAIL_FROM_ADDRESS MAIL_FROM_NAME
APP_DEBUG	Режим работы проекта, при разработке используется APP_DEBUG=true, в этом режиме на экран выводятся сообщения об ошибках. При установке APP_DEBUG=false (режим продакшн) все ошибки на стороне сервера приводят к показу страницы со статусом 500.

4. Установка программы

1. Скопировать файлы проекта в корневую папку сервера.
2. Импортировать базу данных со всеми необходимыми таблицами, проверить настройки в файле .env, раздел DB_CONNECTION.
3. В случае переноса рабочего проекта проверить наличие в /public/ папки (ссылки на папку) /storage. Если такая имеется, её необходимо удалить.
4. Права доступа для root/storage/app, root/storage/ framework, root/storage/ logs и далее вложенных папок должны быть установлены в 0755 .
5. Для работы с изображениями создать символическую ссылку на root/storage из /public, для этого необходимо перейти по ссылке https://my_domen/slink. При успешном выполнении на экране ничего отображено не будет, в папке /public появится ссылка на root/storage, в случае ошибки будет указан раздел, где необходимо изменить права доступа.

5. Проверка программы

Для проверки работоспособности программного обеспечения необходимо убедиться в том, что программа запускается в браузере, позволяет авторизоваться в ней, и отсутствуют сообщения сервера об ошибках.

5.1.Проверка работоспособности программы

Работоспособность программного обеспечения проверяется открытием адреса сайта в браузере.

6. Дополнительные возможности

Программа использует отправку email сообщений при регистрации пользователей. Соответственно, почтовый сервер должен быть настроен и соответствующий настройки прописаны в конфигурационном файле (см.п.3).

7. Сообщения системному программисту

При копировании рабочего проекта возможны ситуации, что файлы не будут загружаться на сервер из программы. Для устранения данной ошибки необходимо проверить наличие в /public/ папки (ссылки на папку) /storage и удалить ее. После создать символическую ссылку на root/storage из /public, для этого необходимо перейти по ссылке https://my_domen/slink.

8. Техническая поддержка

Вопросы возникающие в ходе работы с проектом следует направлять в службу поддержки по адресу: info@casexpert.ru.